Información importante sobre su conexión por cable

Reasignación de frecuencias de televisión el 02.11.2022

Estimado residente:

Seguimos desarrollando nuestra red de cable y la preparamos para el futuro. La necesidad de alta velocidad y conectividad aumenta constantemente. Por eso, realizamos cambios en la gama de frecuencias. ¿Qué significa todo esto? Aumentamos el rendimiento de nuestra red para televisión, telefonía e Internet. Así conseguimos la máxima velocidad de transferencia de datos. Y podemos seguir ofreciéndoles una de las mayores ofertas de televisión de Alemania, con más de 150 canales de televisión, 60 mediatecas, 350 emisoras de radio y una enorme oferta de VoD.

Esta transición se efectuará el 02.11.2022 entre las 0 h y las 5 h.

Por favor, no retirar.
A sus vecinos también les gustaría informarse

Ventajas:

- Programas de televisión con calidad en audio e imagen brillante
- Gran variedad de canales en HD
- Acceso a internet ultra rápido en la zona de expansión de la banda ancha

Qué ocurre con la reasignación de frecuencias

Los canales de televisión reciben nuevas frecuencias. Su receptor de televisión buscará automáticamente los canales. En el mejor de los casos, no se enterará de nada porque hacemos el cambio por la noche. Si no funciona la búsqueda automática de canales, realícela manualmente.

Encontrará más información en **vodafone.de/umschalten.**

Respondemos a sus preguntas en el número de atención gratuito **0800 107 08 30.** También puede dirigirse directamente a su tienda Vodafone o a un distribuidor autorizado.

Saludos cordiales,
El equipo de Vodafone

Together we can